

Algemene Voorwaarden van Height Safety Expert BV

Algemene Voorwaarden van Height Safety Expert BV	1
Algemene gedeelte	2
Bijzondere gedeelte I - Trainingen en/of opleidingen	14
Bijzondere gedeelte II - Verkoop van goederen.....	16
Bijzondere gedeelte III - Verhuur van goederen	20
Bijzondere gedeelte IV - Uitvoeren van werkzaamheden op locatie.....	23
Formulier voor herroeping	24

Even voorstellen

Wij zijn Height Safety Expert, zakelijke dienstverlener op het gebied van werken met hoogteverschillen. Ons werk bestaat uit het geven van allerhande trainingen voor werken en redden op hoogte en besloten ruimte, het verkopen en verhuren van valbeveiligingsmaterialen en het keuren van deze middelen. Trainingen worden voornamelijk op onze eigen locatie gegeven en soms op klantlocatie. Soms komen we langs om materialen te installeren, in dat geval leveren we montagewerk.

Dit document zijn onze Algemene Voorwaarden. Deze geven duidelijkheid over de rechten en plichten die wij gezamenlijk hebben. Daar waar bepalingen alleen voor de Zakelijke Partij, of juist alleen voor de Consument niet handelend in beroep of bedrijf zijn bedoeld, wordt dit aangegeven. In alle gevallen waar dit niet wordt vermeld, geldende Voorwaarden voor beide partijen, tenzij dwingend wettelijke regels zich daartegen verzetten.

Algemene gedeelte

Artikel 1. Definities

- a. "Wij" zijn 'Height Safety Expert BV'. Via www.heightsafetyexpert.com komt U bij ons terecht. U vindt ons op onderstaand adres.
- Watertorenweg 1A
4651 AB Steenberghe
- KvK-nummer: 78710065
BTW-nummer: NL861503272B01
- b. "Opdrachtgever" Dat bent 'U', of het bedrijf waarvoor U werkt. Het is de natuurlijke- of rechtspersoon die de Diensten of de Goederen van Height Safety Expert afneemt, of die voornemens is dat te doen. Een Opdrachtgever kan ook tevens een deelnemer zijn.
- c. "Deelnemer" is de persoon die feitelijk deelneemt aan, of gebruik maakt van een training of opleiding.
- d. "Consument" is de Opdrachtgever niet handelend in beroep of bedrijf en in die hoedanigheid een Overeenkomst met Height Safety Expert is aangegaan.
- e. "Zakelijke partij" is de Opdrachtgever handelend in beroep of bedrijf.
- f. "Betrokkene" is de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt.
- g. "Derde" is elke partij die geen deel uitmaakt van één van beide partijen of de daaraan gelieerde bedrijven.
- h. "Algemene Voorwaarden" zijn de Algemene Voorwaarden die U nu aan het lezen bent.
- i. "PBM" zijn persoonlijke beschermingsmiddelen.
- j. "Prijs" is de prijs voor de dienst of een goed zoals wij deze zijn overeengekomen.
- k. "Documentatie" zijn de tekeningen, (technische) specificaties, ontwerpen, berekeningen, plannen risico-inventarisaties, prototypes en alle andere documenten, die door wie dan ook ter beschikking (zullen) worden gesteld.
- l. "Huur" is de huur van goederen.
- m. "Het gehuurde" zijn de goederen die U van ons huurt.
- n. "Informatie" is alle data, gegevens, documentatie en know how in de breedste zin van het woord, wel of niet in een bronbestand besloten, mondeling, of op papier geschreven of getekend. Deze informatie kan gaan over personen, materiaal, prijzen of andere delen van de bedrijfsvoering of overeenkomst.
- o. "Locatie" is de plaats waar Height Safety Expert haar werkzaamheden uitvoert en/of waar de dienst verleend wordt.
- p. "Overmacht" zijn omstandigheden, condities en/of gebeurtenissen, die niet door een van beide partijen kan worden beïnvloed, die plaatsvinden buiten de schuld of nalatigheid van een van de partijen en die niet vermeden of verhinderd kunnen worden door het nemen van redelijke maatregelen. Het zijn omstandigheden die tijdelijk of blijvend de uitvoering van een verplichting (met uitsluiting van betalingsverplichtingen) onder de Overeenkomst verhinderen. Voorbeelden van overmacht zijn vakbondsstakingen, munitie, quarantaine, epidemieën, oorlog (verklaard of niet verklaard), terrorisme, blokkades, embargo's, oproer, demonstraties, opstanden, branden, en extreme weersomstandigheden en/of andere extreme spelingen van de natuur, mits geen oorzaak voor of bijdrage aan die gebeurtenissen is gegeven.
- q. "Partij" dat zijn U of wij.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Height Safety Expert gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden is gratis te downloaden op onze website www.heightsafetyexpert.com/algemenevoorwaarden. Als U daar om vraagt sturen we ze kosteloos naar U toe. De Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij we aangeven dat dit wel zo is. Andere voorwaarden wijzen we daarom uitdrukkelijk van de hand.
- b. Height Safety Expert verricht verschillende bedrijfsactiviteiten. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en voor elk van de verschillende bedrijfsactiviteiten bestaat er een bijzonder deel,
 - Algemeen deel
 - Bijzondere gedeelte I Verkoop van Goederen
 - Bijzondere gedeelte II Verhuur van Goederen
 - Bijzondere gedeelte III Uitvoeren van Werk op locatie
 - Bijzondere gedeelte IV Trainingen en Opleidingen

Bijzondere gedeeltes kunnen ook naast elkaar van toepassing zijn, bijvoorbeeld als wij een training geven op uw locatie; dan gelden III en IV, of als wij goederen aan U verkopen die wij vervolgens op uw locatie komen monteren, dan gelden I en III.

- c. Als het bijzondere gedeelte en het algemene gedeelte elkaar niet kunnen aanvullen, of ze zijn tegenstrijdig met elkaar, dan gaan bepalingen van het bijzondere gedeelte altijd voor.
- d. Als we in de overeenkomst andere afspraken maken dan vastgesteld in deze Algemene Voorwaarden, dan gelden de afspraken uit de overeenkomst.
- e. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden onwettig, nietig of om enige andere reden niet afdwingbaar is, dan wordt deze voorwaarde afgescheiden van de Algemene Voorwaarden. Dit beïnvloedt niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. Die blijven onverminderd van kracht. We zullen dan in overleg gaan en al het mogelijke doen om een eventuele ongeldige bepaling te vervangen door bepalingen die wel van kracht zijn.

Artikel 3. Aanbod en aanvaarding

- a. Elk aanbod dat Height Safety Expert doet is vrijblijvend.
- b. De Overeenkomst via de digitale weg komt enkel tot stand op het moment dat U heeft aangegeven dat U ons aanbod aanvaardt, en dat wij U vervolgens hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen. Zolang wij nog niet hebben gemeld dat wij uw aanvaarding hebben ontvangen, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- c. Voor het overige geldt dat een overeenkomst tot stand komt wanneer dat blijkt uit een handeling of verklaring van U.
- d. Height Safety Expert treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving.
- e. Een door Height Safety Expert verstuurd aanbod is geldig tot 30 (dertig) dagen na verzending.
- f. Elke offerte en elke aanbieding die wij doen is gebaseerd op een uitvoering onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren. Normale werkuren zijn uren tussen 08:00 en 17:00 op maandag tot en met vrijdag. Als we iets anders overeenkomen, vermelden we dat uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst.
- g. Staan er fouten in de offerte als gevolg van een vergissing of verschrijving, dan kunt U ons daar niet op vastpinnen.

Artikel 4. Prijs

- a. Bij verkoop aan een consument zullen wij onze prijzen inclusief btw vermelden.
- b. Bij verkoop aan een zakelijke partij, dan geldt dat de in onze aanbieding vermelde prijzen exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, boetes en dwangsommen zijn. Ook andere te maken kosten, zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten komen daarnaast nog voor uw rekening.
- c. Een stijging van kostprijsbepalende factoren, die na 3 maanden ná het sluiten van de overeenkomst ontstaan, mogen wij aan U doorberekenen. Dit mag echter alleen als de opdracht nog niet is voltooid en er toch plotseling een kostprijsverhoging ontstaat. Bent U het als Consument niet met de verhoging eens, dan mag U van de overeenkomst afzien.
- d. Het kan voorkomen dat U de opdracht toch nog wilt aanpassen, terwijl de overeenkomst al is gesloten. In zo'n geval ontvangt U een aanvulling op de overeenkomst met de kosten van de wijzigingen daarin vermeld.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Wij zullen ervoor zorgen dat onze mensen de deskundigheid, de kwalificaties en de vereisten bezitten zoals deze in de wet en in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- b. Als Height Safety Expert een bepaalde persoon inzet om het werk uit te voeren, mogen we deze persoon elk moment vervangen door een andere persoon. U heeft het recht deze vervanger te weigeren, maar alleen als U kunt aantonen dat de vervanger niet de objectieve en relevante kwalificaties bezit die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld, omdat hij of zij een diploma mist, of niet gecertificeerd is.
- c. Als de door ons ingeschakelde personen buiten de Overeenkomst worden aangesproken over de werkzaamheden of diensten, dan spreken we bij deze af dat ook zij zich op deze Algemene Voorwaarden kunnen beroepen.
- d. Wij zijn vrij om onze werkzaamheden naar eigen inzicht in te (laten) richten en uit te (laten) voeren.
- e. U als Opdrachtgever mag erop vertrouwen dat wij altijd ons uiterste best doen om het overeengekomen resultaat te bereiken. Dit houdt in dat wij een inspanningsverplichting op ons nemen.
- f. Wanneer wij voor zakelijke partijen materialen dienen te leveren kan het voorkomen dat Height Safety Expert goederen voor U moeten inkopen die niet uit het gebruikelijk assortiment van ons komen. Wanneer wij deze goederen voor U inkopen, dan doen wij dat volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De (in/verkoop-) voorwaarden van de oorspronkelijke verkoper -met name voor wat betreft de garantie- zijn dan één op één op onze overeenkomst van toepassing.
- g. Wanneer U, of een door U ingezette persoon ons instructies of aanwijzingen geeft, dan zullen wij deze opvolgen, mits de instructie of aanwijzing verantwoord is. De inschatting of iets verantwoord is maken wijzelf. Waar mogelijk zullen wij altijd rekening houden met de wensen van de Opdrachtgever, maar alleen als het veilig is en binnen de afgesproken kosten haalbaar. Height Safety Expert is dan ook niet aansprakelijk en wij zijn geen schadevergoeding verschuldigd als instructies en aanwijzingen niet worden opgevolgd.

Artikel 6. Betaling

- a. Spreken wij af dat wij U een factuur toesturen? Dan moet U deze binnen 14 (veertien) dagen na verzending via een bankovermaking voldoen. Alleen wanneer dit in de overeenkomst is vastgelegd, geldt een andere betalingstermijn.
- b. Het kan zijn dat wij met U afspreken dat wij U elke maand een factuur versturen, maar wij mogen ook eerder of later deelfacturen sturen.
- c. Bij ons op locatie kunt U niet pinnen of met Credit Card betalen.
- d. Online betalingen doet U in één keer en via de door ons aangeboden betalingsmethode. U dient er voor zorg te dragen dat het saldo op de opgegeven IBAN altijd toereikend is, om het bedrag per automatische incasso af te kunnen schrijven.
- e. Wij willen de administratie graag zo zuiver mogelijk houden; bedragen met elkaar verrekenen is daarom niet toegestaan.
- f. Wanneer U niet tijdig betaalt, dan bent U van rechtswege in verzuim. In zo'n geval mogen wij onze werkzaamheden tijdelijk stoppen. Bovendien mogen wij alle overige rechten die de wet en regelgeving ons biedt gebruiken om onze vordering te innen.
- g. Bent U in betalingsverzuim, dan geldt:
 - Voor zakelijke partijen; U bent rente verschuldigd van 5% per kalendermaand, of een gedeelte van een kalendermaand waarin U in verzuim verkeert. Ook rekenen wij 15% incassokosten over het oorspronkelijke factuurbedrag per factuurbedrag waarvoor U in verzuim verkeert.
 - Voor consumenten hanteren wij de wettelijke handelsrente en berekenen wij buitengerechtelijke incassokosten conform de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK)
- h. Als U nog altijd weigert te betalen en Height Safety Expert moet er werk van maken om het geld binnen te krijgen, dan komen alle gerechtelijke kosten die wij daardoor maken voor uw rekening, tenzij in een procedure jegens een consument, de rechter anders beslist.
- i. Al hetgeen wat U aan ons verschuldigd bent, is direct opeisbaar als
 - U niet voldoet aan de betalingsverplichtingen;
 - faillissement wordt aangevraagd, of de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - voorlopige surséance van betaling wordt aangevraagd;
 - de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of het bedrijf wordt ontbonden.
- j. Height Safety Expert mag U op elk moment vragen om een vooruitbetaling te doen, of een andere zekerheid te stellen. U bent dan verplicht om direct aan dat verzoek mee te werken.
- k. Bij beëindiging van de overeenkomst zullen wij onze eindafrekening opmaken van de verrichte werkzaamheden.
- l. Wanneer er meerdere Opdrachtgevers bij de overeenkomst zijn betrokken, is iedereen hoofdelijk aansprakelijk en verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur.
- m. Krijgt U niet betaald van uw Opdrachtgever? Dan vinden wij dat ontzettend vervelend, maar helaas is dat geen geldige reden om onze factuur niet of niet op tijd te betalen. Ook niet als U om welke andere reden dan ook afhankelijk bent van een andere partij.
- n. Wij hebben het retentierecht. Dit houdt in dat wij spullen van U bij ons mogen houden, totdat U heeft betaald, of een andere zekerheidsstelling heeft gegeven. Het retentierecht mogen wij niet alleen gebruiken voor openstaande facturen, maar ook in het geval U in staat van faillissement komt te verkeren, de schuldsaneringsregeling ingevolge de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) van toepassing is geworden of als U heeft surseance van betaling aangevraagd.

Artikel 7. Documentatie en Gegevens

- a. U bent verplicht om alle gegevens, zoals informatie, kennis, (technische) documentatie en wijzigingen, waarvan wij aangeven dat die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, compleet, op eerste verzoek, tijdig en kosteloos aan ons te verstrekken. Deze gegevens moet U ook aan ons verstrekken wanneer U redelijkerwijs behoort te begrijpen dat wij deze nodig hebben. Dit geldt ook als U de gegevens van een andere partij moet ontvangen.
- b. Wij willen geen fouten maken doordat de Opdrachtgever ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt. Daarom moet U ons garanderen dat de gegevens die U ons verstrekt juist en volledig zijn. Mochten wij een fout maken, omdat U ons onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt, dan kunt U Height Safety Expert daarop niet aanspreken. U moet ons dan vrijwaren voor alle gevolgen die daaruit voortvloeien.
- c. U mag er nooit van uitgaan dat wij de gegevens die U aan ons verstrekt onderzoeken op fouten of onduidelijkheden. Alleen als wij dit schriftelijk hebben afgesproken zal Height Safety Expert de door of namens Opdrachtgever aangeleverde Documentatie controleren op fouten, omissies en/of onduidelijkheden. Dit geldt dan ook alleen voor zover dit binnen de normale bedrijfsactiviteiten en de professionele deskundigheid van Height Safety Expert valt. Maar ook dan blijft de Opdrachtgever zelf altijd volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de gevolgen van fouten, omissies en/of onduidelijkheden.
- d. Wanneer wij op gegevens van U moeten wachten, dan heeft Height Safety Expert het recht om het werk of de dienst uit te stellen. Als de vertraging tot kosten heeft geleid, zoals huur van materieel of inzet van medewerkers, dan mogen wij deze kosten aan U doorberekenen conform onze gebruikelijke tarieven.

Artikel 8. Veiligheid

- a. Klimmen en alles wat daarmee te maken heeft zijn risicovolle activiteiten. Daarom is de Opdrachtgever verplicht om alle regels, regelingen, voorschriften en maatregelen (waaronder de RI&E = risico-inventarisatie en evaluatie) met betrekking tot veiligheid, milieu, gezondheid en werkomstandigheden op te volgen.
- b. Wanneer wij werkzaamheden uitvoeren op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan moet de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de werkomstandigheden op die Locatie in overeenstemming zijn met de plaatselijke regelgeving, voorschriften, en andere vereisten en instructies van overheden en autoriteiten.
- c. Klimmen kan gepaard gaan met vallen, of vallende voorwerpen. Het is daarom zeer belangrijk dat er zich - tijdens de uitvoering van de werkzaamheden - geen onbevoegde personen en materialen onder en /of boven de werkzaamheden van Industrieel Klimmen bevinden. De Opdrachtgever moet daarop toezien en is hiervoor verantwoordelijk.
- d. Onze medewerkers beschikken altijd over een pbm. Onder een basis-set pbm wordt verstaan:
 - helm
 - handschoenen
 - veiligheids(zonne-)bril
 - werkschoenen.

Als de werkzaamheden daarom vragen, regelt Height Safety Expert voor haar medewerkers ook:

- val-, klim- en intergraalgordels/harnas
- touwen
- kettingen
- karabiners

Zeer project specifieke pbm's, zoals, zwemvesten, integraalhelmen en overalls met speciale coating moet door de Zakelijke Opdrachtgever kosteloos ter beschikking worden gesteld.

- e. Structurele integriteit is een aspect van techniek dat betrekking heeft op het vermogen van een structuur (bijvoorbeeld een muur) dat het iets kan dragen zonder te breken. In ons werk is het belangrijk dat wij ankers goed kunnen vastmaken en dat ankerpunten voldoende stevig zijn. De Zakelijke Opdrachtgever zal de structurele integriteit van het werk, waaronder de geschiktheid van het werk voor de gehanteerde methode tijdens de werkzaamheden garanderen. In het bijzonder geldt deze bepaling mede voor de ankerpunten, in het geval van Rope Access werkzaamheden of het aanbrengen van goederen door Height Safety Expert.

Artikel 9A. Aansprakelijkheid

- a. Wij houden van duidelijkheid, dan weten U en wij waar we aan toe zijn. Wij hebben geen onuitputtelijke bron en ook onze verzekering keert niet altijd uit. Daarom is onze aansprakelijkheid in ieder geval gelimiteerd tot € 2.500.000,- per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met dezelfde schadeoorzaak. Tenzij dwingend wettelijke bepalingen anders opleggen, gelden de hierna volgende aansprakelijkheidsbedingen.
- b. Wanneer wij door het uitvoeren van een Zakelijke Opdracht inbreuk vormen op een sanctiewet- en of regelgeving, dan moet U ons schadeloosstellen en vrijwaren. Dit geldt ook voor boetes als gevolg van handelingen en nalaten van de Opdrachtgever.
- c. Wanneer wij of iemand namens Height Safety Expert zaken van U vervoert, bewerkt, behandelt, huurt, leent, gebruikt, bewaart of om welke reden dan ook onder zich heeft, en aan deze zaak per ongeluk schade maakt, dan is onze aansprakelijkheid gelimiteerd tot € 25.000,-.
- d. Leveren wij zaken aan U op, bijvoorbeeld montagewerken, dan zullen wij de opdracht opnieuw uitvoeren. Meer dan dat kunt U niet bij ons claimen. Is het opnieuw uitvoeren van de opdracht niet mogelijk, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de desbetreffende opdracht, of in geval van een deelopdracht, de factuurwaarde van de betreffende deelopdracht, of in geval van een maandelijkse facturatie, de factuurwaarde van de betreffende maand met een maximum van 1 maand.
- e. De Zakelijke Partij moet ons vrijwaren voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid. Van productaansprakelijkheid is sprake als U een zaak aan een ander levert dat (mede) bestond uit een door ons aan U geleverde zaak, en die zaak veroorzaakt schade aan een derde.
- f. Laten we het elkaar niet lastig maken en afspreken dat we over en weer niet aansprakelijk zijn voor elkaars indirecte, immateriële of gevolgschade. Dit zijn schades zoals winstderving, bedrijfstillstand, reputatieschade en gemiste opdrachten. Huurderving valt niet onder deze uitsluiting.
- g. Na een geklaarde klus ruimen wij onze rotzooi altijd weer netjes op. Mocht er ondanks onze zorgvuldigheid toch vervuiling en/of verontreiniging op het werkgebied van Opdrachtgever plaatvinden, of voortkomen uit de ons geleverde zaken, zijn wij niet aansprakelijk.
- h. Wanneer U een schade opmerkt en dit niet binnen bekwame tijd meldt, of wanneer U niet alles in het werk stelt wat in redelijkheid van de Opdrachtgever mag worden verwacht voor het voorkomen van een schade, dan vervalt onze aansprakelijkheid, tenzij dwingend wettelijke regels dit verbiedt.
- i. Wordt een schade of verlies opzettelijk of door grove schuld veroorzaakt door een partij, dan kan deze partij geen beroep op aansprakelijkheidsbeperkende voorwaarden doen.
- j. Partijen zijn aansprakelijk jegens derden zoals het toepasselijk recht bepaalt.

Artikel 9B. Aansprakelijkheid i.v.m. offshore, olie, gas en geothermie

- a. Als het om aansprakelijkheid gaat, werkt het in de offshore en/of de olie-, gas- en geothermie industrie allemaal wat anders. Dat is nu eenmaal gebruikelijk in die branche. Met betrekking tot activiteiten in de offshore en/of de olie-, gas- en geothermie industrie gelden voorts de bepalingen zoals in dit artikel genoemd. Maar lid c en d van artikel 9A zijn dan niet van toepassing.
- b. In deze branche geldt een zo genaamde knock-for-knock bepaling. Dat is juridisch voor: “ieder draagt zijn eigen schade”. Wij willen echter wel dat U verantwoordelijkheid draagt voor de zaken die U van ons huurt. Daarom blijft de eerste € 25.000,- schade die U aan een van onze goederen maakt altijd voor uw rekening. Verder geldt:
 - U bent verantwoordelijk voor, en zal ons schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen, alle schades en vorderingen ten aanzien van:
 - o de in uw bezit zijnde zaken. (al dan niet gehuurd of geleased etc)
 - o alle persoonlijk letsel, met inbegrip van overlijden of ziekte van ondergeschikten van Opdrachtgever en daaraan gelieerde maatschappijen;
 - Wij zijn verantwoordelijk voor, en zullen U schadeloosstellen voor en vrijwaren tegen, alle schades en vorderingen ten aanzien van:
 - o de in ons bezit zijnde zaken. (al dan niet gehuurd of geleased etc)
 - o alle persoonlijk letsel, met inbegrip van overlijden of ziekte van ondergeschikten van Height Safety Expert en daaraan gelieerde maatschappijen;
- c. In deze branche is het ook heel gebruikelijk dat de door U ingezette onderaannemers de wederzijdse vrijwaringsovereenkomst van Nogepe – bekend als: ‘MIA Mutual Indemnity agreement’- hebben ondertekend. Mocht dit niet het geval zijn, dan zal U de aan ons gerichte claims overnemen en zal U ons volledig vrijwaren.

Artikel 10. Verzekeringen

- a. Height Safety Expert heeft een aansprakelijkheidsverzekering van EUR 2.500.000,-. Deze verzekering kan alleen worden aangesproken als Height Safety Expert aansprakelijk is onder deze Algemene Voorwaarden, of de Overeenkomst.
- b. Wanneer wij montagewerkzaamheden uitvoeren op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, dan moet de Zakelijke Opdrachtgever zorgdragen voor een zogenaamde CAR verzekering. Voor de zekerheid is het uw plicht om Height Safety Expert als medeverzekerde op de polis aan te tekenen. Dit mag met naam, maar ook als onderaannemer. In geval van schade, zal deze CAR verzekering dan als eerste aangesproken worden.
- c. Wanneer wij werkmaterieel of motorvoertuigen van de Zakelijke Opdrachtgever gebruiken, moeten deze allrisk verzekerd zijn. De verzekering moet dekking bieden op de Locatie, maar ook gedurende de diensten van Height Safety Expert buiten de Locatie.
- d. Wanneer Zakelijke Opdrachtgever vervoersfaciliteiten (o.a. helikopter, boot) regelt voor het aan boord brengen van Height Safety Expert en de door haar ingeschakelde personen naar de offshore basis, dan zorgt Opdrachtgever ook kosteloos voor alle relevante reis- en annuleringsverzekeringen ten bate van deze personen.
- e. Partijen zullen verder alle verplichte wettelijke verzekeringen uitnemen die door de wet wordt voorgeschreven.
- f. De genoemde verzekeringen van de Zakelijke Opdrachtgever moeten ook dekking bieden voor de handelingen en werkzaamheden van Height Safety Expert en mogen geen hoger eigen risico hebben dan € 2.500,- per incident. Wij willen niet dat de verzekeraar alsnog bij Height Safety Expert kan aankloppen om de schade te verhalen. Daarom moeten verzekeraars afstand doen van hun recht van regres.
- g. Iedere Partij zal, op eerste verzoek, aan de andere Partij een certificaat en/of ander deugdelijk bewijs verstrekken van het bestaan van de verzekeringspolis(sen) overeenkomstig de bepalingen van dit artikel
- h. We kunnen ons voorstellen dat de artikelen over verzekeringen en aansprakelijk wat ingewikkeld zijn. Begrijpt U iets niet helemaal? Vraag ons dan gewoon hoe het zit, samen komen we er wel uit.

Artikel 11. Overmacht

- a. Wanneer een partij niet aan een verplichting kan voldoen als gevolg van overmacht, dan wordt die verplichting uitgesteld, totdat de overmachtssituatie voorbij is.
- b. Wanneer het niet meer zinvol is om de verplichting alsnog na te komen, dan stoppen we de lopende overeenkomst. Het werk dat Height Safety Expert dan al heeft gedaan, moet dan wel worden betaald.
- c. Een overmachtssituatie kan nooit een reden zijn om niet tot betaling van onze facturen over te gaan.

Artikel 12. Vertraging

- a. Wanneer U uw afspraken niet nakomt, dan mogen wij onze verplichting tijdelijk opschorten. Wij hoeven dit niet eerst aan U te melden. Zodra U uw verplichting heeft voldaan, dan zullen we onze werkzaamheden weer hervatten, maar alleen en pas op het moment als ons materieel en onze mensen weer beschikbaar zijn. U kunt ons niet aansprakelijk stellen als wij om deze reden onze verplichting opschorten.
- b. Als wij niet kunnen beginnen of niet kunnen doorgaan met onze werkzaamheden, door een omstandigheid die niet is veroorzaakt door Height Safety Expert (bijvoorbeeld onwerkbaar weer) dan moet de Opdrachtgever de kosten die hieruit voortvloeien aan Height Safety Expert vergoeden. De kosten zullen worden berekend conform de van toepassing zijnde eenheidsprijzen. Als er geen eenheidsprijzen bestaan, dan zal de vergoeding naar redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
- c. Als wij niet kunnen beginnen of niet kunnen doorgaan met onze werkzaamheden, door een omstandigheid die wél is veroorzaakt door Height Safety Expert, dan is Height Safety Expert niet aansprakelijk voor enig(e) verlies, kosten of schade. Dit geldt niet als partijen vooraf een vaste schadevergoeding hebben afgesproken. Deze vaste schadevergoeding is dan ook de enige (financiële) remedie voor de Opdrachtgever en de enige verplichting van Height Safety Expert.

Artikel 13. Annulering

- a. Wanneer wij iets voor U reserveren betekent dit dat wij tijdelijk iets voor U beschikbaar hebben gehouden. Daarom kan de Opdrachtgever een reservering nooit vrijblijvend annuleren.
- b. Een opdracht kan alleen schriftelijk worden geannuleerd. Na een annulering bent U de volledige kosten aan ons verschuldigd voor:
 - reeds gedane project specifieke investeringen
 - (de)mobiliseren van medewerkers en goederen, zoals, maar niet beperkt tot order picking, reis- en verblijfskosten, pre-testing, opslag, certificatie en transport.
 - werkvoorbereiding, zoals, maar niet beperkt tot engineering, projectbegeleiding, contractwerk, aanvraag vergunningen.In geval van huur geldt ook:
 - bij annulering gedurende, of korter dan 48 uur voor de laatste aan Height Safety Expert bekendgemaakte initiële aanvang van de opdracht:
 - 50% van de aanvankelijke dagprijs van het materieel met een maximum van 7 dagen.
- c. Kosten van een annulering zijn gebaseerd op alle aan de aanvankelijke overeenkomst gerelateerde werkzaamheden, inclusief de wijzigingen die vanaf het eerste moment van de aanvraag daarop zijn gemaakt.

Artikel 14. Opschorting

- a. Een reservering kan nooit worden opgeschort. Verlenging van een reservering kan wel, maar is slechts mogelijk, als dit schriftelijk door Height Safety Expert is goedgekeurd.
- b. Een opdracht kan alleen schriftelijk worden opgeschort. Gedurende de opschorting is Opdrachtgever aan Height Safety Expert een vergoeding verschuldigd als volgt:
 - vaste en flexibele doorlopende kosten, zoals, maar niet beperkt tot (de)mobiliseren van medewerkers en materieel, huur, reis- en verblijfskosten, opslag, doorlopende of opnieuw af te sluiten vergunningen.
 - kosten in rekening gebracht door derdenIn geval van huur geldt ook:
 - tenminste 50% van de initiële dagprijs van het materieel
 - tenminste 8 werkuren per persoon per shift
- c. Opschorting is alleen mogelijk onder de volgende voorwaarden:
 - opschorting door Opdrachtgever gaat in na een wachtperiode van 48 uur nadat U de opschorting bij ons heeft gemeld;
 - de duur van de opschorting mag de duur van de initiële overeengekomen opdracht niet overschrijden;
 - zodra U informatie heeft op basis van waarvan U verwacht, of kan verwachten dat een opschorting in het verschiet ligt, dan moet U Height Safety Expert daarover onmiddellijk informeren. Dan kunnen wij hier rekening mee houden en onnodige kosten voorkomen. Wanneer U ons niet informeert, terwijl U wist dat er een opschorting aan zat te komen, zijn wij gerechtigd om onze gemaakte kosten en verliezen bij U in rekening te brengen.
 - zodra het materieel of de medewerker(s) die door Height Safety Expert beschikbaar zijn gesteld weer wordt ingezet, is de opschorting onmiddellijk beëindigd;
 - de mogelijkheid om op te schorten kan alleen worden gebaseerd op onvoorziene omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Het kan dus niet zo zijn dat U gebruik maakt van uw opschortingsrecht, terwijl U bij het aangaan van de overeenkomst al wist, of het vermoeden had dat het eraan zat te komen;
- d. Als we in een periode van opschorting verkeren, en U wilt graag dat het werk weer wordt hervat, dan moet U dit zo snel mogelijk aan ons kenbaar te maken.
- e. Na uw kennisgeving laten wij U binnen 5 dagen weten of wij mensen en materieel beschikbaar hebben om het werk weer te hervatten. Mochten wij geen mensen en materieel beschikbaar hebben, dan kunt U ons voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk stellen. In zo'n geval houden we contact en gaan we in overleg wanneer we het werk weer kunnen hervatten. Is het voor ons niet mogelijk om de opdracht te hervatten, dan heeft Height Safety Expert het recht om de opdracht volledig te annuleren. Wij sturen U dan een factuur voor de kosten zoals in dit artikel genoemd, tot aan de dag van volledige annulering.
- f. Height Safety Expert heeft het recht om wijzigingen in de aanvankelijke opdracht en de kosten voor (extra) werkvoorbereiding als gevolg van de opschorting, als meerwerk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 15. Ontbinding en beëindiging

- a. Partijen hebben over en weer het recht de overeenkomst te beëindigen. Partijen kunnen dit alleen schriftelijk doen en volgens de regels van dit artikel.
- b. Voor overeenkomsten met een onbeperkte termijn geldt een opzegtermijn van drie maanden, waarbij opgezegd kan worden tegen het einde van de maand.
- c. Voor overeenkomsten met in beginsel een beperkte termijn, maar die stilzwijgend zijn verlengd geldt ook een opzegtermijn van drie maanden, waarbij alleen opgezegd kan worden tegen het einde van de maand van de verlengde termijn.
- d. Overeenkomsten met een beperkte termijn zijn tussentijds niet opzegbaar.
- e. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst direct te ontbinden en/of te beëindigen, zonder dat een rechter zich ermee bemoeit, in één van de volgende omstandigheden:
 - als direct of indirect de (overwegende) zeggenschap van het bedrijf van de andere Partij wordt overgedragen aan een derde;
 - als de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of anderszins de vrije beschikking over zijn onderneming of zijn vermogen verliest, zonder dat enige voorafgaande kennisgeving nodig is;
- f. Alle kosten als gevolg van de beëindiging (waaronder maar niet beperkt tot demobilisatiekosten en, kosten en/of boetes die Height Safety Expert moet betalen aan derden) en een bedrag van 50% (vijftig procent) van de contractwaarde van de onuitgevoerde werkzaamheden die beëindigd zijn komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16. Eigendomsvoorbehoud

- a. Wanneer Height Safety Expert goederen heeft geleverd aan de Opdrachtgever, dan blijven deze goederen eigendom van Height Safety Expert totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Height Safety Expert gesloten overeenkomst(en) goed en volledig is nagekomen.
- b. Hetgeen dat door Height Safety Expert is geleverd, maar wat nog in eigendom is van Height Safety Expert, mag niet worden doorverkocht en mag ook nooit als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever mag dat goed ook niet verpanden of op een andere wijze bezwaren.
- c. U moet steeds al het mogelijke doen dat redelijkerwijs van U verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Height Safety Expert veilig te stellen. Als anderen beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde, of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan moet U ons daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen. U bent dan ook verplicht om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade, verlies en diefstal. De polis van deze verzekering moet U op eerste verzoek kosteloos aan ons laten zien. Bij een eventuele uitkering van de verzekering heeft Height Safety Expert het eerste recht op deze uitkering. Mocht het nodig zijn, belooft U hierbij dat U uw medewerking zal verlenen voor al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- d. Voor het geval wij onze eigendomsrechten willen uitoefenen, geeft U Height Safety Expert bij voorbaat uw onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Height Safety Expert zich bevinden, zodat wij onze eigendommen kunnen terugnemen.

Artikel 17. Geheimhouding en auteursrechten

- a. Integriteit staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom beloven we elkaar dat alle informatie die van de andere partij ontvangen wordt, vertrouwelijk behandeld zal worden.
- b. Informatie waarvan wij zeggen dat dit geheim is, of waarvan U redelijkerwijs vanuit kan gaan dat het geheim is moet geheim worden gehouden. Het is uitdrukkelijk verboden om geheime informatie, al dan niet met inschakeling van een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Height Safety Expert, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- c. Wij hebben het recht de door onszelf opgestelde teksten, tekeningen, ontwerpen, beelden, opnames en andere goederen, op een eigen device, of ander opslagmedium op te slaan, te gebruiken en te verwerken. Uiteraard zorgen wij er daarbij voor dat er geen directe of indirecte informatie over natuurlijke- of rechtspersoon wordt vrijgegeven.
- d. Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Wij hebben het recht om de kennis die wij hebben opgedaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken. Height Safety Expert zorgt daarbij dat geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- e. De door Height Safety Expert geleverde (technische) uitwerkingen en zaken, zoals offertes, projectplannen en risico-inventarisaties- zijn alléén bestemd voor de Opdrachtgever zelf en de (technische) doelstellingen van uzelf. Niets van de door Height Safety Expert geleverde goederen en adviezen, mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Height Safety Expert en anders dan waarvoor het gebruik bestemd is- openbaar worden gemaakt.
- f. Geen enkele van de door ons gemaakte goederen mogen worden gewijzigd, verveelvoudigd; waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm. De door ons geleverde goederen en diensten mogen niet doorverkocht worden aan derden.
- g. Houdt U er rekening mee dat het niet zondermeer is toegestaan om informatie van derden aan Height Safety Expert te geven of te laten verwerken? Wij gaan ervanuit dat uzelf een onderzoek heeft gedaan naar mogelijke auteursrechten. Opdrachtgever garandeert dat alle door hem aangeleverde informatie vrij is van auteursrechten en andere rechten. Height Safety Expert heeft geen onderzoekplicht en de volledige verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart en stelt Height Safety Expert volledig schadeloos voor claims van derden.
- h. Alle informatie is en blijft het eigendom van de Partij die het heeft verstrekt en alle intellectuele eigendomsrechten daarop behoren toe aan, en zullen blijven toebehoren aan de Partij die het heeft verstrekt aan de andere Partij.

Artikel 18. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- a. Wij doen altijd onze uiterste best, maar een foutje is zo gemaakt. Dus, zodra Height Safety Expert aan U heeft (op)geleverd, bent U verplicht het (op)geleverde te onderzoeken. U moet dit doen, onmiddellijk op het moment dat de zaken aan U ter beschikking zijn gesteld, of de desbetreffende werkzaamheden zijn opgeleverd. Let er dan vooral op of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen wij zijn overeengekomen.
- b. Constateert U een gebrek? Dan moet U dit binnen 7 (zeven) dagen na (op)levering schriftelijk aan ons melden. Wij vragen U het gebrek zo gedetailleerd mogelijk te omschrijven en zo mogelijk foto's bij te voegen. Om uw klacht zo goed mogelijk af te kunnen wikkelen, moet U ons in de gelegenheid stellen om de klacht te onderzoeken. Dit onderzoek doen wij zelf, of dit laten wij doen. Als U zich niet aan deze afspraken houdt, is de afhandeling van uw klacht gefrustreerd en kan Height Safety Expert geen garanties meer geven. In dat geval, vervallen al uw rechten.
- c. Een tijdige klacht, schort de betalingsverplichting niet op.
- d. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen alle kosten die daardoor zijn ontstaan voor rekening van de Opdrachtgever.
- e. Als de garantietermijn is afgelopen, dan komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 19. Persoonsgegevens

- a. Wij zullen alle mogelijke inspanningen verrichten om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.
- b. Height Safety Expert houdt zich aan de regels van de AVG. Dit is de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor we ze gekregen hebben, maar we doen meer:
 - De medewerkers van Height Safety Expert zijn op de hoogte van de relevante regels van de AVG en hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend ten aanzien van alle aan Height Safety Expert verstrekte persoonsgegevens.
 - U en wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om onze systemen te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.
 - Wanneer U en wij gegevens aan derden verstrekken kunnen U en wij met deze derde een verwerkersovereenkomst afsluiten.
 - Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Height Safety Expert hanteert een termijn van twee jaar na de afloop van de overeenkomst, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Height Safety Expert zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
 - Tenzij dat verplicht is op grond van de wet, zullen partijen geen persoonsgegevens aan derden versteken, zonder dat daarvoor uitdrukkelijke toestemming is verkregen van de betrokkene.
 - Betrokkenen hebben het recht om te weten of en welke persoonsgegevens verwerkt worden en met welk doel.
 - Betrokkenen hebben het recht op correctie, verwijdering, of aanvulling van gegevens als dat nodig mocht zijn. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
 - Onze privacyverklaring staat op onze website en kunt U [hier](#) inzien.
- c. Voor vragen over onder andere (het doel van) de registratie, het gebruik van de persoonsgegevens en/of voor het doorgeven van wijzigingen of voor het maken van bezwaar tegen (verder) gebruik of registratie van persoonsgegevens kunnen U en de betrokkene een brief of een e-mail sturen aan Height Safety Expert te Steenbergen.

Artikel 20. Boetebeding

- a. Wij hechten aan geheimhouding en aan onze auteursrechten. Om ervoor te zorgen dat Opdrachtgever zich hieraan houdt, hebben we ervoor gekozen om hier een formeel boetebeding op te nemen, deze luidt; Wanneer Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, is Opdrachtgever ten gunste van Height Safety Expert een boete verschuldigd voor een bedrag van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) voor iedere overtreding, vermeerderd met een bedrag van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete is gemaximeerd tot € 1.000.000,-- (zegge: één miljoen euro) De boete is onmiddellijk opeisbaar, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 BW e.v. nodig is. Deze boete is verschuldigd bij zowel een toerekenbare als niet toerekenbare tekortkoming en onverminderd alle andere eventuele rechten of vorderingen van Height Safety Expert, daaronder in elk geval het recht van Height Safety Expert een volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Evergreen clause

- a. Om ervoor te zorgen dat ook na het einde van de overeenkomst sommige bepalingen geldig blijven, is er op deze plek een evergreen clause opgenomen. De bepalingen van de artikelen 17, 20 en 21 blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 22. Wijzigingsbeding

- a. In onze bedrijfstak verandert er nog wel eens iets. Daarom willen wij deze voorwaarden en de voorwaarden van de overeenkomst op elk moment kunnen wijzigen. Als wij iets wijzigen, zullen wij U daarvan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever heeft dan twee maanden de tijd om te reageren. Reageert U niet binnen twee maanden, mogen wij ervanuit gaan dat de Opdrachtgever de wijziging heeft geaccepteerd. Daarmee is de wijziging onherroepelijk.

Artikel 23. Toepasselijk recht en Jurisdictie

- a. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- c. We hopen niet dat het gebeurt, maar mocht er onenigheid ontstaan tussen U en Height Safety Expert, dan wordt dit geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats waar de statutaire zetel van Height Safety Expert gevestigd is. Is er sprake van een dwingende wetsbepaling waardoor er een andere rechter aangewezen wordt? Dan wordt het aan die aangewezen rechter voorgelegd.
- d. Wanneer U als Zakelijke Partij een vordering op ons heeft en U wilt deze geldig maken, doen dat dan wel binnen 12 (twaalf) maanden, want elke vordering tegen ons vervalt daarna.

Artikel 24. Contact

- a. Als U vragen of opmerkingen heeft over privacy, de dienst of het goed dan kunt U dat bij ons melden door een e-mail te sturen naar administratie@heightsafetyexpert.com, een brief te sturen, of te bellen.
- b. Height Safety Expert zal binnen vijf werkdagen na ontvangst van uw vraag of opmerking contact opnemen.
- c. Wij willen dat U tevreden bent en streven er altijd naar om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Bijzondere gedeelte I - Trainingen en/of opleidingen

Artikel 25. Huisregels

- a. Deelnemers zijn verplicht alle bij de activiteit geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.
- b. Deelnemers zijn verplicht zich te houden aan alle geldende huisregels. Wij vragen U om daarop toe te zien.
- c. Opdrachtgever is verplicht om ervoor te zorgen dat hij aan alle deelnemers voldoende, doelmatige en passende kleding, pbm's, huidbescherming en schoeisel ter beschikking stelt. Opdrachtgever moet er eveneens op toezien dat deze middelen op de juiste manier wordt gebruikt en bij -niet of niet correct gebruik- maatregelen nemen.
- d. Deelnemers mogen niet meedoen aan een training of opleiding als zij onder invloed zijn van alcohol of drugs. Dit geldt ook voor deelnemers die medicijnen hebben genomen waarvan de bijwerkingen dusdanig zijn, dat het niet veilig is om deel te nemen aan een training of opleiding. Denk aan je eigen veiligheid! Ben je in die mate zwanger, heb je hartklachten of ben je anderszins in een lichamelijke of geestelijke toestand waardoor het niet veilig is om deel te nemen aan een training of opleiding, dan mag je niet meedoen.
- e. Elke Deelnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de inschatting of zichzelf /zijzelf in voldoende geestelijke en lichamelijke conditie verkeert om aan het desbetreffende (onderdeel van) de training of opleiding mee te doen. Height Safety Expert is daarvoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Artikel 26. Uitsluiting van deelname

- a. Height Safety Expert kan een deelnemer uitsluiten van verdere deelname aan een opleiding of training als de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast veroorzaakt, de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer bederft.
- b. Height Safety Expert heeft het recht om deelnemers te weigeren als naar het uitsluitende oordeel van Height Safety Expert, de lichamelijke of geestelijke conditie van de deelnemer ongeschikt wordt geacht voor (verdere) deelname aan een training of training.
- c. Wanneer wij een deelnemer uitsluiten van deelname op grond van een van bovenstaande redenen, dan heeft de Opdrachtgever geen recht op teruggave van geld. Ook ontslaat dit Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting aan ons.
- d. Eventuele kosten die voortvloeien uit een uitsluiting van deelname, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 27. Annulering

- a. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om deelname aan een training of opleiding te annuleren. Annulering kan tot drie weken voorafgaand aan de training of opleiding. Echter, in geval van annulering moet de Opdrachtgever een vergoeding betalen als volgt:
 - De overeenkomst kan kosteloos worden geannuleerd tot aan 21 dagen voorafgaand aan de uitvoering van de initiële dienst.
 - Bij annulering van minder dan 21 dagen, maar meer dan 14 dagen, voorafgaand aan de training op opleiding, verbeurt Opdrachtgever jegens Height Safety Expert een vergoeding van 25% van de totaal som.
 - Bij annulering van minder dan 14 dagen, maar meer dan 7 dagen, voorafgaand aan de training op opleiding, verbeurt Opdrachtgever jegens Height Safety Expert een vergoeding van 50% van de totaal som.
 - Bij annulering van minder dan 7 dagen, maar meer dan 2 dagen, voorafgaand aan de training op opleiding, verbeurt Opdrachtgever jegens Height Safety Expert een vergoeding van 75% van de totaal som.
 - Bij annulering vanaf 2 dagen voorafgaand aan de uitvoering van de initiële dienst, verbeurt Opdrachtgever jegens Height Safety Expert 100% van de totaal som.
- b. De annuleringsregel zoals bedoeld onder lid a van dit artikel is niet van toepassing op maatwerkactiviteiten. Annuleren van maatwerkactiviteiten is niet mogelijk.
- c. Voortijdig vertrek van een deelnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst zal niet leiden tot geheel of gedeeltelijke creditering. Het ontslaat de Opdrachtgever ook niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 28. Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst

- a. Er kunnen situaties ontstaan, waardoor wij de overeenkomst met U geheel of gedeeltelijk moet opschorten of ontbinden. Dit is in geval van:
 - te weinig deelnemers;
 - weersomstandigheden, zoals onweer, harde wind / storm, mist;
 - gevaarlijke en onvoorziene situaties, zoals gebrekkig materiaal, gebrekkige locatie, epidemie, natuurramp, ingrepen van overheden;
 - overmachtssituaties en andere gewichtige omstandigheden.
- b. Wij zullen U zo snel mogelijk en met opgave van redenen van de schorsing of ontbinding op de hoogte stellen.
- c. Mocht het voorkomen dat wij een beroep doen op ons recht om op te schorten of te ontbinden, dan zullen wel U via het gebruikelijke communicatiekanaal een alternatief aanbieden. Hierbij streven we uiteraard het doel en de strekking van de oorspronkelijke overeenkomst zoveel mogelijk na. Kunt U zich echt niet vinden in ons alternatieve voorstel, dan heeft de Opdrachtgever alsnog het recht dit alternatief af te wijzen.

Artikel 29. Faciliteiten

- a. Als wij een training of opleiding geven op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie willen wij vragen om voor de volgende faciliteiten zorg te dragen.
 - schone sanitaire faciliteiten en een kantine of iets dergelijks om koffie en een broodje te kunnen nuttigen;
 - Beeldscherm of projectiescherm en een beamer;
 - lokaal, geschikt voor voldoende deelnemers;
 - koffie, thee, water;
 - rond lunchtijd iets te eten zodat iedereen weer voldoende energie heeft om na de middag break weer fit en scherp de opleiding of training te volgen.

Bijzondere gedeelte II - Verkoop van goederen

Artikel 30. Aanbod en aanvaarding

- a. De Overeenkomst via de digitale weg komt tot stand op het moment dat Height Safety Expert aan de Opdrachtgever heeft bevestigd dat wij de bestelling hebben ontvangen. Zolang wij U de bestelling nog niet hebben bevestigd, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

Artikel 31. Tarieven en betaling

- a. Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of als de fabrikant een tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.
- b. Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro's en exclusief 21% btw.
- c. Opdrachtgever moet alle betalingen in euro's voldoen. Daarvoor hebben wij de volgende betaalmogelijkheden:
 - Per factuur: levering is ook mogelijk voor bestaande klanten per factuur.
 - Overboeking: na de overboeking zal de bestelling worden verzonden.

Artikel 32. Levering

- a. Leveringen doen we altijd Ex works. Dit is een Incoterm 2020 en houdt in dat wij de goederen voor U klaarzetten op de overeengekomen leveringsplaats. Als wij niets anders overeenkomen is de leveringsplaats altijd op onze vestiging aan de Watertorenweg 1 te Steenberg (NL). U zorgt voor het verdere transport en draagt het risico voor schade.
- a. Als we afspreken dat Height Safety Expert ook het transport regelt, dan doen we dat voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Een dergelijke overeenkomst geldt als een overeenkomst voor het doen vervoeren. In geen geval treedt Height Safety Expert op als vervoerder, maar wel als expediteur. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever.
- b. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. Height Safety Expert heeft het recht om artikelen die uit voorraad zijn of niet meer leverbaar zijn niet meer te leveren.
- c. In het kader van de regels van de koop op afstand zal Height Safety Expert bestellingen tenminste binnen twee werkdagen uitvoeren, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen. Indien levering binnen twee werkdagen of binnen een andere overeengekomen levertijd niet mogelijk is, doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar, of er om andere redenen een vertraging is, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de Consument binnen 2 werkdagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- d. Bij bezorging aan het door Opdrachtgever opgegeven leveringsadres is het rapport van de vervoerder het bewijs of er wel of niet geleverd is.
- e. Alle door Height Safety Expert genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die Height Safety Expert bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Maar er kan altijd wat tussenkomen waar we geen invloed op hebben en daarom kan de Opdrachtgever de afgesproken levertermijn niet opvatten als een fatale termijn.
- f. Als wij bij een levering worden gehinderd en de levering kan niet plaatsvinden zoals wij dat hadden afgesproken, dan zijn wij gerechtigd de kosten die dit met zich meebrengt aan U in rekening te brengen. De levertijd wordt voor zover nodig verlengd.

Artikel 33. Afbeeldingen en specificaties

- a. Alle afbeeldingen op onze website, zoals foto's, tekeningen, en ook gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten gelden bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- b. Eigenschappen van het goed zelf zijn typisch voor het goed, zoals oxideren, pillen, verkleuren, krimpen, uitrekken. Een en ander is afhankelijk van waar het goed van is gemaakt en zijn voor iedere klant hetzelfde. Wij zijn nooit aansprakelijk voor eventuele nadelige effecten door eigenschappen van het goed zelf.

Artikel 34. Garantie

- a. Height Safety Expert garandeert ten aanzien van nieuwe producten dat deze bij aflevering vrij zijn van constructie- en/of materiaalfouten en/of roestvorming, één en ander voor zover dat volgt uit deze garantiebepalingen.
- b. Ten aanzien van de levering van gebruikte producten geldt dat deze bij aflevering gebruikerssporen kunnen bevatten. De Opdrachtgever mag er in ieder geval van uitgaan dat het geleverde goed bij aflevering veilig is én gebruikt kan worden voor het doel waarvoor het bestemd is.
- c. De garantie vervalt zodra het goed niet op de juiste manier is gebruikt, er roekeloos mee om is gegaan, is beschadigd, of is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- d. Als het goed niet is zoals U van ons had mogen verwachten, dan spreekt je van non-conformiteit. In geval van non-conformiteit heeft de Opdrachtgever het recht op toezending van het ontbrekende. Wanneer toezending van het ontbrekende niet tot een oplossing leidt, heeft de Opdrachtgever recht op herstel. Wanneer herstel niet tot een oplossing leidt, heeft Opdrachtgever recht op vervanging.
- e. Wanneer vervanging niet mogelijk is, omdat het betreffende goed niet meer leverbaar is, heeft de Opdrachtgever de volgende keuzes:
 - Wij leveren een gelijkwaardig goed van een gelijke prijsstelling.
 - U mag de overeenkomst met ons ontbinden.
- f. Wordt U beter van het herstel of de vervanging, dan moet U een eigen bijdrage naar rato voldoen. Wij doen U hier dan een voorstel voor.
- g. Ieder goed heeft onderhoud nodig. Bij dat onderhoud worden onderdelen vervangen die niet bedoeld zijn om een productleven lang mee te gaan. Onderhoudshandelingen en onderhoudsdelen vallen niet onder de garantie.
- h. Verder nemen wij ten aanzien van het geleverde de zogenaamde fabrieksgarantie over van de fabrikant of importeur van het betreffende goed. Garanties zullen worden uitgevoerd door erkende servicepunten, die hiervoor door de fabrikant of importeur zijn aangewezen.

Artikel 35. Annulering en herroeping door Opdrachtgever

- a. Annulering van een bestelling of een gedeelte daarvan door Opdrachtgever, anders dan gebaseerd op het herroepingsrecht, is uitsluitend mogelijk als dit is overeengekomen met Height Safety Expert. Een annulering moet schriftelijk of per e-mail worden gedaan. Het moment van ontvangst door Height Safety Expert geldt als het moment van annulering door de Opdrachtgever. Als bewijs van annulering geldt de schriftelijke bevestiging (dat kan ook een e-mail zijn) Height Safety Expert.
- a. Als U een overeenkomst via de website bent aangegaan, heeft U het recht de Overeenkomst binnen 14 (veertien) kalenderdagen zonder opgave van redenen te ontbinden. De 14 (veertien) dagen termijn gaat in:
 - op de dag nadat de U, of een vooraf door U aangewezen derde (niet zijnde de vervoerder) het goed heeft ontvangen, of:
 - als U in eenzelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld: de dag waarop U de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen. Height Safety Expert is gerechtigd een bestelling van meerdere goederen met een verschillende levertijd te weigeren;
 - als de levering bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop U de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- b. U kan de ontbinding aan ons via e-mail of U kunt deze op een andere ondubbelzinnige wijze kenbaar maken.
- c. Tijdens de bedenktijd zal U zorgvuldig omgaan met het goed en de verpakking. U mag het goed slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat U het goed slechts mag hanteren en inspecteren zoals U dat in de winkel zou mogen doen.
- d. U bent aansprakelijk voor waardevermindering van het goed die het gevolg is van een manier van omgaan met het goed die verder gaat dan toegestaan in het vorige lid.
- e. Als U gebruikt maakt van het recht van ontbinding, moet U het goed zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na ontbinding terugsturen of terugbrengen op onze vestiging. In zo'n geval stuurt U het goed onbeschadigd en compleet aan ons terug met alle geleverde toebehoren, als redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
- f. De Opdrachtgever draagt de kosten voor het terugsturen of terugbrengen van het goed.
- g. Als U gebruik maakt van uw herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 36. Kosten in geval van herroeping

- a. Als U gebruik maakt van uw herroepingsrecht komen de directe kosten van terugzending voor uw rekening.
- b. Wij vergoeden gedane betalingen voor het geretourneerde goed, inclusief eventuele leveringskosten onverwijld maar binnen 14 (veertien) dagen volgende op de dag waarop U de overeenkomst (deels) heeft herroepen. Tenzij Height Safety Expert aanbiedt het goed zelf af te halen, mogen wij wachten met terugbetalen tot wij het goed hebben ontvangen, of U heeft aangetoond dat U het goed heeft teruggezonden, naar gelang het tijdstip dat eerder valt.
- c. Height Safety Expert gebruikt voor terugbetaling aan de Consument hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij U instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
- d. Als U heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeven wij U de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 37. Uitsluiting herroepingsrecht

- a. Er zijn ook situaties waarin U niet kunt annuleren of herroepen. Het annulerings- en herroepingsrecht geldt niet voor goederen:
 - die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Opdrachtgever,
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden geannuleerd of teruggezonden;
 - die een bestelling van 10 (tien) eenheden te boven gaan en als het gaat om een bestelling van een Zakelijke Partij.

Tenzij met de productie daarvan nog niet is begonnen en Height Safety Expert ook de mogelijkheid heeft om kosteloos te annuleren.

- b. Het herroepingsrecht geldt niet voor de levering van digitale inhoud die op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en hij/zij heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.
- c. Het herroepingsrecht geldt eveneens niet voor de levering van computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- d. De Consument beschikt niet over een herroepingsrecht indien het een Dienst betreft en de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument en deze heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Height Safety Expert de Overeenkomst is nagekomen.

Artikel 38. Privacy

- a. Height Safety Expert vraagt U om bij uw verzoek om een offerte/Opdracht/bestelling/aankoop een aantal gegevens in te vullen. Zo vraagt Height Safety Expert om uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en bankgegevens. Deze gegevens stelt Height Safety Expert in staat om:
 - de Overeenkomst die de Opdrachtgever met Height Safety Expert sluit financieel en administratief te kunnen afhandelen;
 - Opdrachtgever te kunnen bereiken als dat nodig is;
 - om de dienstverlening die Height Safety Expert biedt verder te optimaliseren;
 - om U op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).
- b. Height Safety Expert verstrekt uw persoonsgegevens niet aan personen/bedrijven buiten Height Safety Expert, tenzij:
 - dat op grond van een wettelijk voorschrift verplicht is;
 - dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een Overeenkomst die de Opdrachtgever met Height Safety Expert heeft gesloten;
 - Opdrachtgever daaraan voorafgaand (schriftelijk) toestemming heeft gegeven.
- c. Height Safety Expert verwerkt persoonsgegevens uitsluitend Overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze verkregen worden en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze Overeenkomstig de wet en dit artikel.
 - persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door (het personeel van) Height Safety Expert worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald.
 - Alle persoonsgegevens worden door Height Safety Expert beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere werknemer om in te loggen in het digitale systeem.
 - de medewerkers van Height Safety Expert hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle aan Height Safety Expert verstrekte persoonsgegevens;
 - Height Safety Expert heeft technische maatregelen genomen om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf Overeenkomstig de wet;
 - persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie. Height Safety Expert hanteert een termijn van twee jaar na de laatste aankoop/bestelling/gevolgde workshop of cursus, waarna de gegevens vernietigd worden. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal Height Safety Expert zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.
- d. Betrokkene heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerkt worden en met welk doel.
- e. Betrokkene heeft het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- f. Betrokkene heeft het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van zijn gegevens te vragen. Hierin kan alleen tegemoetgekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

Bijzondere gedeelte III - Verhuur van goederen

Artikel 39. Huurtermijn

- a. Het huurtarief gaat in op de dag zoals overeengekomen in de overeenkomst, maar niet later dan op het tijdstip waarop het gehuurde Height Safety Expert heeft verlaten.
- b. Het huurtarief eindigt op de dag zoals overeengekomen in de overeenkomst, maar niet eerder dan op de dag waarop het gehuurde volledig, schoon en onbeschadigd, behoudens slijtage door normaal gebruik aan Height Safety Expert is geretourneerd.
- c. Zaterdagen, zon- en feestdagen en overige vrije dagen worden meegerekend in de huurtermijn. Tenzij anders overeengekomen geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag.
- d. Als het gehuurde niet op de overeengekomen datum of gedurende de gehele huurtermijn aan U ter beschikking kan worden gesteld, zullen wij alles in het werk stellen om U een vervangend goed aan te bieden. Als Height Safety Expert daar niet in slaagt, is de huurovereenkomst van rechtswege ontbonden. Onze aansprakelijkheid is in dat geval beperkt tot het betalen van het bedrag dat gelijk is aan de niet genoten huurperiode.

Artikel 40. Huurprijs en kosten

- a. Wij willen dat U meteen aan de slag kunt met het gehuurde. Daarom worden ze aangevuld en afgetankt door ons geleverd. Het verbruik wordt bij retour van het gehuurde vastgesteld en bij U in rekening gebracht.
- b. Alleen als kosten van overheidswege en/of andere factoren die de kostprijs bepalen, worden verhoogd, zijn wij gerechtigd om de prijs te verhogen.

Artikel 41. Aflevering en vervoer

- a. Leveringen doen we altijd door het gehuurde voor U klaar te zetten op de overeengekomen leveringsplaats. Als wij niets anders overeenkomen is de leveringsplaats altijd op onze vestiging aan de Watertorenweg 1A te Steenbergen(NL). U zorgt voor het verdere transport en draagt het risico voor schade.
- b. Als we afspreken dat Height Safety Expert ook het transport regelt, dan doen we dat voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Een dergelijke overeenkomst geldt als een overeenkomst voor het doen vervoeren. In geen geval treedt Height Safety Expert op als vervoerder, maar wel als expediteur. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op Opdrachtgever.
- c. Voor rekening en risico van Opdrachtgever komen kosten voor:
 - transport, inclusief lossen
 - verzekeringspremie
 - verbruiksstoffen
 - dagelijks onderhoud
 - vergunningen
 - reparaties, vernieuwingen en vervangingen die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of slijtage.
- d. De met ons overeengekomen tijdstippen waarop wij het gehuurde bezorgen, of U het gehuurde kan ophalen gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
- e. Het is niet toegestaan het gehuurde door te voeren, naar een plaats buiten de EU op naam van Height Safety Expert. Dan kunnen er namelijk problemen ontstaan met invoerrechten, btw en douaneformaliteiten. Vervoert U het gehuurde toch door naar een plek buiten de EU, dan moet U ons volledig schadeloosstellen en vrijwaren voor alle gevolgen daarvan.
- f. Zodra Height Safety Expert daarom vraagt, moet U alle informatie en documenten verstrekken omtrent het verblijf van het gehuurde.
- g. In sommige landen is het verplicht om lokaal een verzekering te sluiten voor het gehuurde. Hiervoor bent uzelf verantwoordelijk; laat U zich daarover dus goed informeren. Height Safety Expert is niet aansprakelijk en Opdrachtgever zal Height Safety Expert vrijwaren voor boetes en schades als gevolg van een in een bepaald land verplicht wettelijk voorgeschreven verzekeringen.

Artikel 42. Keuring, inspectie en vervanging

- a. Zodra wij het gehuurde hebben afgeleverd moet U het even goed inspecteren en onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen. Wanneer U namelijk niet binnen twee dagen na ontdekking van een gebrek, of binnen twee dagen nadat U het gebrek redelijkerwijs had kunnen ontdekken heeft gemeld, mogen wij ervan uitgaan dat U alles in goede orde heeft ontvangen.
- b. Sommige van de door Height Safety Expert gehuurde goederen moeten eens in de zoveel tijd geïnspecteerd en gekeurd worden. Dit is belangrijk voor ieders veiligheid. Daarom moet U ons elk moment in de gelegenheid stellen om het gehuurde tussentijds te keuren of te vervangen. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever na te gaan wanneer keuring en/of vervanging moet te gebeuren. Kijk dus regelmatig op keuringslabels en geef tenminste 10 (tien)werkdagen voorafgaand aan de noodzakelijke keuring of vervanging aan ons door, wanneer de keuring of vervanging moet gebeuren.
- c. Als blijkt dat het noodzakelijk of wenselijk is dat gehuurde wordt vervangen, dan mogen wij dit doen door tijdens de huurtermijn het gehuurde tijdelijk of permanent te vervangen door een gelijkwaardig goed.

Artikel 43. Gebruik, onderhoud en inspectie

- a. Wij zijn zuinig op onze spullen en wij verwachten van de Opdrachtgever dat zij dat ook is. U bent verplicht het gehuurde tijdens de huurtermijn voor uw eigen rekening en risico als een goed huurder te beheren en in behoorlijke en bedrijfswaardige toestand te houden. Doet U dat niet, dan moet U de kosten die hieruit voortvloeien aan ons vergoeden. Wij verwachten in ieder geval dat U:
 - Het gehuurde uitsluitend gebruikt binnen het kader van alle geldende wettelijke bepalingen, vereisten, verplichtingen en/of ontheffingen, maar ook binnen uw normale bedrijfsuitoefening en voor het doel waarvoor het gehuurde naar zijn aard geschikt is.
 - Het gehuurde gebruikt volgens de meegeleverde of meegeleverde bedienings-, behandelings- en veiligheidsvoorschriften;
 - Het gehuurde uitsluitend laat gebruiken door personen die daarvoor voldoende gekwalificeerd en/of gediplomeerd zijn.
 - Het gehuurde als herkenbaar eigendom van /of beschikbaar gesteld door Height Safety Expert beheert, bewaart en/of vervoert. Het is overigens verboden de aanwezige (eigendoms)kenmerken te verwijderen;
 - Alle redelijke maatregelen neemt om schade of verlies te voorkomen.
 - Het gehuurde doorlopend inspecteert op de goede werking en het dagelijks onderhoud verricht. Onder dagelijks onderhoud wordt in ieder geval begrepen:
 - o regelmatig reinigen van het gehuurde;
 - o regelmatig olie verversen van motoren;
 - o op peil houden van koel- en smeerstoffen;
 - o tijdig vervangen van onderdelen zoals filters, riemen, rubbers en ringen;
 - o controle van de conditie van accu's;
 - o controleren van de werking van eventuele verwarmingselementen;
 - o voorkomen van vorstschade en waterschade;
 - o bij- en afstellen van daarvoor in aanmerking komende onderdelen.
- b. In geval van schade, defect of vermissing aan, of door het gehuurde, moet U ons daarvan direct schriftelijk in kennis te stellen.
- c. Reparaties doen we het liefst zelf, maar soms is het niet handig om op ons te wachten. Mocht U zelf tot reparatie willen overgaan, dan mag dat alleen met onze toestemming. Reparatie mag alleen gebeuren door deskundig personeel. De voor het dagelijkse onderhoud of reparaties benodigde onderdelen moeten worden gekocht bij Height Safety Expert of bij een door ons aangewezen bedrijf.
- d. Ook verhuurproducten zijn aan slijtage onderhevig. Normale slijtage berekenen we natuurlijk niet aan U door. Maar reparaties, vernieuwingen en vervangingen die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of slijtage komen wél voor uw rekening.

Artikel 44. Aansprakelijkheid bij verhuur van roerende zaken

- a. Wij gaan ervanuit dat U zuinig omgaat met onze spullen. Mocht er onverhoopt toch iets stuk gaan, vermist of gestolen raken, onbruikbaar of vervuild raken, dan moet U ons die schade vergoeden. Ook als er schade ontstaat door het gebruik van het gehuurde en wij worden daarvoor aangesproken moet U ons vrijwaren en de schade aan ons vergoeden.

Artikel 45. Beëindiging en terug levering

- a. Als de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan deze worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met een opzegtermijn van minimaal 1 (één) maand.
- b. Als Height Safety Expert in de veronderstelling verkeerd dat het gehuurde niet, niet compleet, beschadigd, onbruikbaar of vervuild is teruggebracht, dan is het aan de Opdrachtgever om het tegendeel te bewijzen. Ook bij verschil van mening over de staat waarin het materieel zich bevond bij aflevering, rust op de Opdrachtgever de bewijsplicht.
- c. Als we hebben afgesproken dat wij het gehuurde weer bij U zouden ophalen aan het einde van de huurtermijn, dan moet U drie werkdagen voor einde van de huurtermijn melden dat we het gehuurde weer kunnen ophalen.
- d. Als de huurtermijn is verstreken, maar het gehuurde is nog niet teruggebracht, dan is Industrieel Klimmen gerechtigd het materieel onmiddellijk terug te nemen. De kosten voor al het werk dat dat wij moeten doen om het gehuurde terug te krijgen, komen voor uw rekening.

Artikel 46. Eigendom van het materieel

- a. Wat wij verhuren kan geen eigendom van de Opdrachtgever worden, ook niet als het gehuurde deel is gaan uitmaken van een ander goed. De Opdrachtgever kan slechts eigendom op een goed verkrijgen door juridische overdracht; we spreken dan van koop. Tot die tijd berust de eigendom van het materieel uitsluitend op Height Safety Expert.
- b. Alles wat U op permanente wijze op, of aan het gehuurde aanbrengt wordt daardoor eigendom van Height Safety Expert.
- c. U bent niet bevoegd het materieel te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.
- d. U bent ook niet bevoegd het gehuurde aan derden onder te verhuren of (mede) in gebruik te geven, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van ons.
- e. Als er beslag wordt gelegd op het gehuurde dan moet U aan de beslaglegger onmiddellijk duidelijk maken dat het gehuurde eigendom is van Height Safety Expert. U moet ons bovendien direct op de hoogte stellen van een dreigende of gedane beslaglegging.

Bijzondere gedeelte IV - Uitvoeren van werkzaamheden op locatie

Artikel 47. Veiligheid

- a. Uw en onze veiligheid en tijd zijn een zeer kostbaar bezit. Daarom moet U ervoor zorgen dat de locatie goed toegankelijk is, dat het materieel en de personen behoorlijk en veilig kunnen worden gemobiliseerd en dat het project en/of de dienst kan beginnen op het overeengekomen tijdstip en kan worden uitgevoerd zonder onderbreking of belemmering.
- b. U zal ervoor zorgen dat de werkomstandigheden op de locatie (in het bijzonder met betrekking tot veiligheid en gezondheid) goed en volledig in overeenstemming zijn met de vereiste maatstaven en de plaatselijke regelgeving.
- c. De partijen zullen handelen in overeenstemming met alle wetten, regelingen, besluiten en/of andere vereisten en instructies van overheden en/of andere autoriteiten. Het is uw nadrukkelijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat er geen onbevoegde personen of goederen zich binnen de afzetting bevinden.

Artikel 48. Vergunningen en andere te maken kosten

- a. Wanneer wij werkzaamheden uitvoeren op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, moet de Opdrachtgever zorgdragen voor het verkrijgen van alle vergunningen, licenties en andere goedkeuringen die nodig zijn voor het werk.
- b. Onze service gaat ver, want wij zijn best bereid om voornoemde vergunningen, licenties en goedkeuringen te regelen, maar wij doen dit dan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van het ontbreken van een geldige vergunning, licentie of goedkeuring, of vertragingen en opschortingen die daaruit ontstaat.
- c. Ook de door Height Safety Expert ingezette medewerkers moeten wel eens naar het toilet, of willen even pauzeren. Wij vragen niet veel, maar graag maken we dan gebruik van een schoon en net toilet, en een fatsoenlijke ruimte om onze handen te wassen en een boterham te kunnen eten. Als we afspreken dat de Opdrachtgever een overnachtingsplek voor ons regelt, dan zal dat tenminste een twee sterren comfort accommodatie moeten zijn, en maximaal één persoon per kamer.
- d. Wanneer de door Height Safety Expert ingezette medewerkers naar een offshore basis moeten, dan spreken we af dat U kosteloos voor alle vervoersmodaliteiten zorgt om daar te komen. Bijvoorbeeld een helikopter of een boot.
- e. Wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden het noodzakelijk is dat obstakels geheel of gedeeltelijk verwijderd worden, worden deze obstakels enkel en alleen verwijderd en/of teruggeplaatst voor rekening en risico van Opdrachtgever. Ook het verwijderen van flora en fauna, boor-, hak-, en breekwerk doen wij alleen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 49. Gebruik van materiaal en materieel

- b. Het komt wel eens voor dat wij tijdens de uitvoering van ons werk of de dienst materieel of materiaal van U gebruiken. Bijvoorbeeld een heftruck om een stelling te verplaatsen of een hoogwerker om een route op te bouwen. Als bij uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van materieel en/ of materiaal dat toebehoort aan of ter beschikking wordt gesteld door de Opdrachtgever of een Deelnemer, dan moet de verzekering wel in orde zijn. U bent dan verplicht om zorg te dragen voor een volledige WA + Casco. Denk eraan dat ook het werkrisico is meeverzekerd! De verzekering moet mede dekking bieden voor schade c.q. letsel aan de persoon die het materieel bedient/gebruikt. De verzekering moet tevens dekking bieden tijdens activiteiten met opleidingsdoeleinden. Height Safety Expert en de door haar ingezette personen wordt als verzekerde op de polis aangemerkt.
- c. Zowel U als uw verzekeraar moeten ons en de door ingezette personen vrijwaren voor alle schade en aanspraken als gevolg van schade aan, met of door het materieel/ materiaal. Geen eigen risico is van toepassing. In alle gevallen gelden de onder dit artikel genoemde verzekeringen primair ten opzichte van andere verzekeringen,
- d. Wanneer de Opdrachtgever materieel niet kosteloos ter beschikking wil stellen, kan het zijn dat wij een huurovereenkomst sluiten. Als dit het geval is, dan gelden de voorwaarden onder dit artikel net zo goed. De Opdrachtgever is dan de 'verhuurder', en Height Safety Expert is dan de 'huurder'.

Formulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als U de Overeenkomst op afstand wilt herroepen.

Herroeping is alleen mogelijk binnen 14 dagen na aanschaf van de Dienst of het Product en wanneer U geen afstand van herroeping heeft gedaan bij aanvang van de Overeenkomst.

Aan Height Safety Expert BV,

Hierbij deel ik mee dat ik de Overeenkomst betreffende de aanschaf van het Product of de Dienst wens te herroepen.

Omschrijving van het Product/de Dienst:

Besteld op [datum]:

Ordernummer:

Naam Opdrachtgever:

Adres Opdrachtgever:

Telefoonnummer Opdrachtgever:

Handtekening van Opdrachtgever:
(Alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Dit formulier kunt U toezenden aan:

Height Safety Expert BV
Watertorenweg 1A
4651 AB
Steenbergen

KvK-nummer: 78710065
BTW-nummer: NL861503272B01

Of via e-mail aan: info@heightsafetyexpert.com